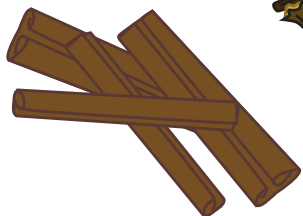
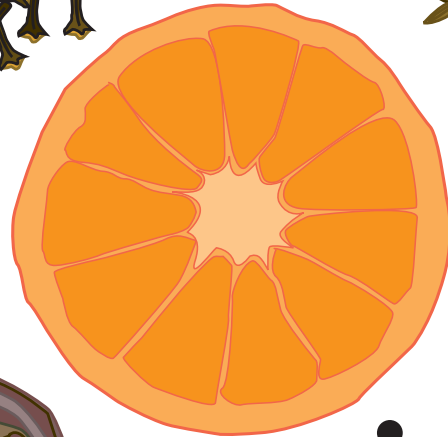
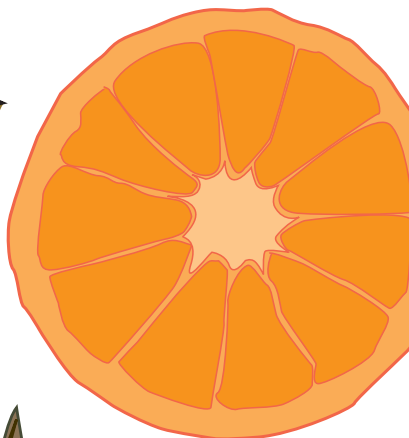
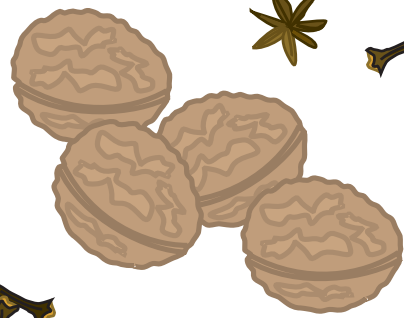


GOD JUL





GOD bitar från året som GOTT ...

Det gångna året 2004 har varit framgångsrikt för CID, Centrum för användarorienterad IT-Design på KTH. Vi har gratulerat fyra medarbetare till doktorsexamen, Sara Iistedt Hjelm, Anders Hedman och Kai-Mikael Jää-Aro i människa-datorinteraktion och Stefan Junestrand i arkitektur. Tillsammans med våra 27 intressenter har vi gjort allt från att dokumentera arbetsprocesser i vattenkraftverk till att bygga museutställningar. Mer om det kan ni läsa nedan. Det har som ni ser varit minst sagt varierat och händelserikt. Utöver årets regelbundna seminarier och workshops har vi också under hösten, som många av er vet, genomfört en serie förmiddagar med utbildning och erfarenhetsutbyte för användbarhetsambassadörer bland intressenterna. Flera av våra stora EU-projekt har gått in i sina slutfaser och några har startat upp. Vår kompetens har utökats från design, etnografi, media och teknik, till att även låta pepparkaksarkitektur ingå. CID-medarbetaren Pär Bäckström har just vunnit pepparkakshustävlingen på Arkitekturmuseet. Spännande, utmanande och lärorikt – eller, som vi ser det, ett vanligt år på CID och KTH.

Tillsammans med Vattenfall har vi dokumenterat arbetsprocesser i vattenkraftverk och värmekraftverk runt om i Sverige för att bland annat se hur dessa skulle kunna fjärrstyras. Det har varit oerhört lärorikt för oss och våra rapporter verkar ha varit användbara för Vattenfall. Tack för ett roligt år och vi ser fram emot fortsättningen under nästa!

Projektet Samhörighet på distans ute på polisens anmälningssentral i Stockholms skärgård håller på att rundas av och har fått två fortsättningar, dels tillsammans med ett antal myndigheter i Norr- och Västerbotten, dels tillsammans med ett flertal arbetsförmedlingar i Dalarna. Ett stort tack till polisens personal för ett mycket gott samarbete under dessa tre år – nu tar vi med oss alla erfarenheter och resultat in i dessa nya aktiviteter.

I september kunde vi efter nästan ett års ansökningsförfarande och förhandling med EU-kommissionen sätta igång med arbetet i Inscape (Interactive Storytelling for Creative People). Fjorton partners ska under fyra år bygga en svit av program för att skapa och distribuera interaktiva berättelser. Vi är ansvariga för att samordna forskningsdelarna. Just nu håller vi på med den första leverabeln. I början av 2006 ska den första versionen av programsviten vara färdig.

I projekt CoPLand – Communities of Practice, där vi samarbetar med Metamatrix och Myndigheten för skolutveckling, har vi under året fokuserat på att lära känna våra målgrupper och få en förståelse för deras arbetssätt. Våra målgrupper är lärare i skärgården, svenskälärare vid utländska universitet och hemspråklärare. Vi har använt oss av enkäter, av etnografiska metoder och workshops där vi har observerat och intervjuat och samarbetat med representanter från våra målgrupper. Vi har också utvecklat en prototyp till IT-stöd för erfarenhetsutbyte som ska börja användas av lärare som undervisar i svenska vid utländska universitet.

För området Användarorientering började året med LO med en UsersAward-workshop i München som lockade elva forskare och konsulter från Tyskland och Österrike, av vilka flertalet besökte Stockholm både i maj och i augusti. I den 5-årsjubilerande tävlingen Användarnas IT-pris tog sjukvården hem både förstapriset och hedersomnämmandet,

och journalsystemet TakeCare har i skrivande stund just klarat certifieringen User Certified 2002. Tillsammans med Statskontoret har vi bidragit till att få in användbarhet tydligare i upphandlingsrutiner.

Lärmiljögruppen, som består av UR – Utbildningsradion, Myndigheten för Skolutveckling, CFL – Nationellt Centrum för Flexibelt Lärande, Terminologicentrum, Ateles och Datadoktorn har under året ägnat sig åt två viktiga modelleringsprojekt: modellering av metadata i syfte att åstadkomma semantisk samverkan mellan bl a URs mediebibliotek, Natur- och Teknikdatabasen Notnavet samt det svenska Museifönstret, och modellering av processer i syfte att tydliggöra kursutvecklingsprocessen på CFL.

Utvecklingsarbetet med våra ramverk och verktyg för IT-stött lärande har framskridit på många sätt. Vi har t ex kopplat ihop Mediebiblioteket, NoT-navet, Museifönstret och våra egna SCAM-portfolios i ett samsökbart nätverk på Edutella. Snart kommer man även att kunna komma åt information om lärobjekt via ett frågegränssnitt som heter SQL och på en mängd andra stora nätverk. I början av nästa år kommer vi att släppa Conzilla 2 – "the human-semantic web browser" – som det tagit oss tre år att utveckla. Tillsammans med UR och Ateles håller vi just nu på och bygger in stöd för "erfarenhetsnätverk" i våra portföljer.

På Teknorama, Tekniska Muséet, har vi installerat en station dit besökare kan skicka bilder och meddelanden med SMS, MMS och e-post. Den är gjord i samarbete med SICS inom projektet DAPHNE. Stationen har ett intressant gränssnitt som är värt ett besök. Ta med barnen dit och prova den.

Projektet kring besökarmedverkan i muséer har under 2004 nått sin slutfas. Under projektets fyra år har vi låtit besökare bidra till utställningskoncept, innehåll och utvärdering, med överlag lyckade resultat, och vi har rapporterat vad vi lärt oss i publikationer vid ett antal internationella konferenser. Under tidig vår kommer projektet att avrundas och en slutrapport är på gång. Det har varit en fantastiskt rolig tid och vi ser fram emot fortsatta samarbeten!

Under året har vi med Hjälpmedelsinstitutet genomfört sex workshops tillsammans med personer med olika funktionsnedsättningar. Syftet var att generera idéer till nya produkter och tjänster som upplevs som meningsfulla. Personer från tillverkande företag, beställare, tjänsteleverantörer, m fl har också deltagit i dessa för att få förståhanderfarenhet av behov och önskemål. Förhoppningen är att denna metodik ska öka kvaliteten på produkter och tjänster. Vi har producerat en DVD som beskriver metodiken.

År 2005 kommer innebära en del förändringar för CID. Basfinansieringen från VINNOVA upphör vid halvårsskiftet men CID kommer finnas kvar med anslag bl a från EU och VINNOVA och för specifika projekt med intressenter. Det finns mycket kvar att göra för att utforska, utveckla och sprida användarorienterad IT-design. Utöver forsknings- och utvecklingsprojekt kommer vi att driva en uppdragsutbildning i användarorienterad metodik som ger akademiska poäng.

Vi tackar för ett gott samarbete under året och ser fram emot ett nytt år – med något nya förutsättningar, nya projekt och nya utmaningar och vi önskar er alla ett riktigt gott 2005.



&
GOTT
NYTT
ÅR



Centrum för
användarorienterad IT-design