

Minnesanteckningar från intressenternas Programrådsmöte på CID 11/2 2004

Närvarande intressenter:

Kim Alpgård, Vattenfall, ordförande i programrådet
Olle Östlin, Bollnäs kommun
Sven Ringmar, Guide
Catarina Brun, Hjälpmedelsinstitutet
Mariana Back, Tekniska Muséet
Henrik Eskilsson, tobii
Steve Selmer, RSV
Mårten Backström, Usability Partners
Karl Örsan, Tekniska muséet
Johan Englund, Made in Stockholm
Dick Wennberg, Made in Stockholm
Jonni Harrius, Ateles

Från CID:

Yngve Sundblad, föreståndare, ansvarig för området Interaktionsformer
Rosa Gudjonsdottir, ny doktorand inom användarorienterad design
Ambjörn Naeve, ansvarig för Interaktiva lärmiljöer och den semantiska webben
Sören Lenman, ansvarig för kommunikation, samverkan och publika miljöer
Björn Thuresson, ansvarig för kommunikation, samverkan och publika miljöer
Bosse Westerlund, ansvarig för området Interaktionsformer
Åke Walldius, ansvarig användarorienterad design och tillgänglighet (antecknade)

Mötet öppnas

Kim Alpgård förklarade mötet öppnat och det beslöts att de två timmarna helt skulle ägnas åt Sven Ringmars övning – Matchningen av intressenternas och Cid:arnas förväntningar på varandra.

Svens övning

Upprinnelsen till Svens initiativ, berättade han, var hans möte med de pågående projekten på CID. Här pågick arbete på många fronter. "Hur ska jag kunna bidra", frågade sig Sven. Och han märkte att de fanns flera nya intressenter som ställde sig samma fråga. Därför bestämde han sig för att pröva ett nytt sätt att försöka slussa in sig själv och de nya intressenterna. Vad övningen går ut på är att erbjuda en form för att *inventera vad som pågår och var man kan komma in*. Projekt, aktiviteter, workshops etc. Allt ska upp på bordet och bli synligt, över-skådligt.

Utifrån inventeringen kan vi sedan diskutera i 2 grupper: vilka förväntningar vi har på varann. Hur ska vi umgås och kommunicera i mellantiden. Vad fungerar särskilt bra i pågående intresskontakter, saker som vi andra kan ta efter.

Kartläggningen kan jag, Sven, dokumentera, snabbt. På sikt kan den kanske hamna på CID:s webb.



Här följer den lista som växte fram, en dubbling av Kartan som Sven bearbetar alltså:

Användarorientering

UsersAward, med LO ska vi ordna en pilotkurs för certifieringspersonal

TCO, flera workshops om Miljöverktygens användbarhet

Statskontoret, prövar som bäst första anpassningen av UA:s certifierings-metodik

Metamatrix, har satt igång projektet "Konsumentstyrda ministandarder"

Statskontoret planerar projekt om "Personas/Användarprofiler"

Pågående projekt som är inne i ett bearbetande, reflekterande, skrivande skede: Formella möten på distans, ALFA (med HI), Beställarkompetens (med Skatteverket)

Certifieringskurs

WS om nya tillämpningar av certifieringsmetoden

WS om Användarprofiler, Statskontoret

Kvalitetssäkring i livscykelersp, ErgoLab + Metamatrix

Connected Communities

Videokommunikation

Samhörighet på distans går nu in i ny fas

24h med Statskont, disk inledda och vi är ute o tittar på installationer

Vattenfall, fasta installationer mellan kontor och mobila lösningar för delar av tekniken

Tekniska muséet prövar publika sammanhang

HI samma sak, teckentolkning

"Nu samlar vi erfarenheter om användningen – tekniken är redan väl undersökt – för att gå vidare med kunskapande kring ekonomi, drift och skalbarhet. Där behöver vi samarbete med teknikleverantörer, vårt hitillsvarande samarbete med AMT räcker bara en bit."

Digitala miljöer och VR

Verktyg för 3D på muséer och utställningar

VR för att träna navigering i okända miljöer, initierat av Vattenfall

Virtuella installationer, övervakn på distans, t ex. Harsprånget-Rocksta, kan förstås som "överföring av sinnesintryck på distans".

Digitala medier

Vi har genomfört projekt med UR och ett doktorand projekt pågår om interaktivitet och mobilitet

"Vi har erfarenheter och dokumentation från arbete med TerraKom och UR som vi skulle kun-



na användar. Men några särskilda behov från nya intressenter har vi inte hunnit reflektera över på det här området. Förslag är välkomna.”

Interaktionsformer

DAPHNE, med SICS, om överbrygningen av fasta och mobila miljöer, i hemmet, publikt och på arbetsplatser, mest arbete hitintills på muséer, särskilt Tekniska Muséet, vi söker särskilt efter tillämpningar i arbetsplatsmiljö.

Workshops på gång som ska sammanfattas i en DVD, med HI och med Sv. Konsumentråd, idéer utvecklade inom InterLiving som vi ska försöka generalisera

Gestgränssnitt

Haptiska gränssnitt

Ljudgränssnitt för blinda

Dysfunctional things

Interaktiva Lärmiljöer

Nätverk:

WGLN (PADLR)

PROLEARN (netw of excel, EU)

- personalized Learning
- Metadata och standards
- Learning management (brokerage+delivery)
- Virtual Competence Centre

SIG-SEMIS (om business intell, Univ Athens, SChool of Eco and Business)

“Vi är sammankopplande mellan e-learning och den semantiska webben, två mycket dynamiska områden. Knowledge Management och e-learning håller nu på att närmar sig varandra.”

Projekt, pågående:

ILE, semantisk samverkan (distanskurs). Här behöver vi en videobrygga, vi prövar med CFL nu.

UR, mediebibliotek, vassare träffar från heterogena databaser via den semantiska webben

... samt nya projekt:

Museifönstret och Riksantikvarieämbetet, om distribuerad uppmärkning och kallibrering av terminologier

Kulturmiljöportalen

FLIT (flexibelt lärande med IT), elever lär lärare, Ericsson Education, kring matte och vårdutbildning

- WS i mars, för skollärdare, lärare, elever.



Behoven:

- programmerare, vi bygger skarpa applikationer
- folk som vill testa våra verktyg, t ex serverside Conzilla – Birka på nallen/PDA:n

“Observera att SCAM-portföljerna egentligen är ‘ett vässat CRM’, för ‘consumer pull’, vilket är motsatsen till det idag helt dominerande, ‘producer push’.”

Sven rundade nu av Cid:arnas redovisning av pågående aktiviteter. Han uppmanade intressenterna att medelst gula lappar, som skulle signeras av avsändaren, pricka in de konkreta bidrag de var beredda att göra. När detta var gjort kommer han att dokumentera det hela, så att inläggens ägare, “kontaktpersonerna” klart ska framgå. På sikt kan vi tänka oss att bilden uppdateras på CID:s webbplats.

Uppsamlande diskussioner, intressenter och Cid:are var för sig

Nu skulle förväntningarna brytas i två grupper, CID för sig och Intressenterna för sig, 15 minuter med varvet runt i varje grupp, och redovisning tillsammans efterpå.

Frågan vi uppmanades dryfta i grupperna var: hur hanterar vi nu våra förväntningar och ambitioner?

Här vidtog dryga 20 minuters gruppdiskussioner.

Från CID:arnas redovisning:

Våra förväntningar på er är att vi tillsammans ska:

- skapa meningsfulla projekt, med konkret förankring hos respektive intressent
- arbeta praktiskt, och teoretiskt, tillsammans, i era arbetsmiljöer
- söka pengar tillsammans, om projekten blir bra genererar de ofta nya idéer!
- att flera intressenter kan gå in även i de delar av ett projekt som är relevanta för dem
- att ni intressenter ska tycka att det vi gör tillsammans är så väsentligt att ni blir en sorts “användbarhetsambassadörer”.

Från intressenternas redovisning:

Våra förväntningar på er är att:

- få möjligheten att mötas och diskutera viktiga problem med forskare och intressenter
- få följa forskningen på flera viktiga områden
- få ta del av och testa ny teknik
- få erbjuda plats för tester i vår egen miljö, med relevant målgrupp och omgivning
- och att därigenom få en ökad legitimitet, ett mervärde på det vi gör hemmavid.



Yngve rundade av med att stryka under det viktiga i "att CID blir en mötes-plats för er, för tvärkontakter intressenter emellan också".

Kim inbjöd alla intressenter att komma med konkreta förslag till nya egna projekt och deltagande i delar av de redan pågående. "Det är min roll som ordförande i Programrådet att ta emot och föra vidare dom förslagen."

Mariana Back välkomnade i sin tur alla att arrangera seminarier på Tekniska Muséet, "här finns ett publikt forum som alltid är öppet för nya idéer och teknikföreläsningar".

