

Minnesanteckningar från CID:s intressenters programrådsmöte 17 december 2003

Närvarande intressenter:

Kim Alpgard, Vattenfall, ordförande i programrådet
Olle Östlin, Bollnäs kommun
Tomas Berns, Ergolab
Sven Ringmar, Guide
Catarina Brun, Hjälpmedelsinstitutet
Claes Tjäder, Hjälpmedelsinstitutet
Claudio Aguirre-Bianchi, Metamatrix
Anna Pramborg, TCO
Mariana Back, Tekniska Muséet
Kjell Westerberg, TNC
Henrik Eskilsson, tobii

Från CID:

Yngve Sundblad, föreståndare, ansvarig för området Interaktionsformer
Rosa Gudjonsdottir, ny doktorand inom användarorienterad design
Ann Lantz, ansvarig för Användarorienterad design och tillgänglighet
Ambjörn Naeve, ansvarig för Interaktiva lärmiljöer och den semantiska webben
Björn Thuresson, Ansvarig för kommunikation, samverkan och publika miljöer
Åke Walldius, ansvarig användarorienterad design och tillgänglighet (minnesantecknare)

Nyheter i korthet från de olika programområdena

Användarorienterad design och tillgänglighet

- TCO Development har workshop i morgon om sina verktyg för miljöarbete – (anm. av ÅW: Det blev mycket lyckat med 29 deltagare och en rad konkreta förslag för TCO:s närvarande representanter att ta med sig hem. Separata anteckningar är på väg)
- Statskontoret kommer i denna vecka att, på webben, lägga ut sina förslag på nya frågor om användbarhet, att ha med i en förestående upphandling riktad mot programvarudistributörer. Idén är att distributörer och programvaruleverantörer ska ha en chans att ge sina synpunkter på frågorna, som är baserade på UsersAward-metodens självdeklarationsdel.
- LO/UsersAward, och de forskare som ingår i dess nätverk, förbereder som bäst en träff med tyska forskare och fackföreningsfolk i München 15-16/1 2004. Ämnet för träffen är: anpassning av UA-metoden till tyska förhållanden.

Interaktiva lärmiljöer och den semantiska webben

- KMR, CID:s grupp kring den semantiska webben, har kommit med i ProLearn, ett Europeiskt Centre of Excellence med ca 200 forskare som kommer att fokusera på frågor om personlig anpassning (personalisation) och interoperabilitet.
- UR har inlett ett samarbete med Carolina Rediviva kring KMR:s verktyg (Edutella).
- Riksantikvarieämbetet är intresserat av samarbete med KMR kring en "kulturmiljöportal" som ska byggas upp med hjälp av, och som stöd för, distribuerad uppmärkning.
- Historiska Museet är intresserat av "semantisk mobilitet" inför projektet Nordic Handscape (Birka på PDA:n)

Kommunikation, samverkan och publika miljöer & Interaktionsmetoder

- Projektet Samhörighet på distans har sedan sex veckor haft den planerade videolänken installerad på Arholma-Sandhamn-Norrtälje. (Ornö har några sega meter kvar.) Mötet med mångfalden av möjliga hinder under själva installationsfasen har varit lärorik. Nu kan uppföljning/utvärdering påbörjas så smått. Två seminarier har redan hållits, fler är planerade och en mängd informella möten har bekräftat projektets tes, gång efter gång: Seeing is believing. Det här måste upplevas – omedelbarheten som möjliggörs med full ljudsynkronitet, hög upplösning på stor skärm och, viktigast av allt, ögonkontakten.
- Samarbetet med museerna har gått vidare, nu senast med ett seminarium om, och på, Wasa-museet – ämnet var "konservering" och formen "deltagande design för idégenerering till, och utvärdering av, utställningar".
- Projektet Gestgränssnitt har utvecklat en än mer stabil peka-prototyp, särskilt intressant för museer där kraven på stryktåliga installationer är stora.

Intressenterna

Tekniska Museet: Nästan allt ni gör kan ha en tillämpning på museerna! Nu kommer jag främst att tänka på Unga Spekulerar, där ungdomar i Umeå, Göteborg, Stockholm och Malmö med Videolänken skulle kunna spekulera ännu mera inspirerat, inte minst om vad Videolänken som hjälpmedel skulle kunna få för djärva användningar. Se utställningen Uppfinningarnas Brunn, om ni inte redan gjort det! Ett utmärkt exempel på vad samarbetet med CID kan ge. Och vad gäller Videolänken – alla museerna borde ha en, och Aulan är en utmärkt plats i museet!

Vattenfall: Vi skulle behöva en Videolänk till alla våra större kontor världen runt!

Hjälpmiddelsinstitutet: Bilden som stöd för kommunikation mellan dem som har ett kognitivt funktionshinder, och med deras anhöriga, vore mycket värdefullt. Förtroendet i ögonkontakten är väldigt viktig!

Bollnäs kommun: Intellektuella hinder har vi ju alla, i växlande utsträckning. Här finns väldigt många tillämpningar i t ex. vårdsektorn. Vi har just ansökt hos PTS för ett projekt som handlar om Sjukvårdsupplysningen. I den kommunikationen, mellan vårdpersonal och patient, är ögonkontakt och förtroende av allra största vikt.

Björn Th: En näraliggande tillämpning, som t.ex. Norrtälje fört fram, vore att ha en Videolänk till en tolk-central i t ex. Stockholm. Det skulle spara kostnader för alla, och det nödvändiga förtroendet skulle kunna uppnås på distans.

Bollnäs kommun: Varianter på den tolktjänsten skulle de grupper vi försöker hjälpa behöva också. Som Info-tolktjänst. " Vilken buss ska jag ta, vid vilken perrong?", "Jag kan köpa en mobil för bara en krona! Det kan väl inte vara fel?"

tobij: Vi arbetar också med "ögonkontakt" på sätt och vis: ögonstyrning och blickmätning. Vi är alltså en teknikleverantör på ett område som hittat sina former först de senaste två åren. Även här gäller "seeing is believing", det måste prövas. Vi skulle kunna hjälpa till med tester av gränssnitt, hur funktionshindrade och mera allmänna publikerna av olika slag reagerar för olika gränssnitt, helst i sina hemmiljöer. Vi har nu ett projekt igång med ett Italienskt callcentre-företag där vi prövar olika kombinationer av ögonstyrning-tangentbord. Här kan vi alltså hjälpa till med att bygga upp testmiljöer, för t ex exjobb, om vilka värden ögonstyrning och blickmätning kan tillföra. Det skulle vi kunna ordna en workshop kring i februari-mars någon gång. Teman skulle kunna vara "Musarmen ett minne blott" eller "Så varierar vi interaktionen" etc.

Hjälpmiddelsinstitutet: För yrkestrafiken kan de här teknikerna bli livsviktiga, för larm om sömnbrist t ex.!

Metamatrix: Vi skulle vilja hjälpa till med att bredda och fördjupa CID:s arbete med TCO, LO och nu också Statskontoret, om kvalitetssäkring ur ett konsumentperspektiv. Här är det viktigt att operationalisera olika kvalitetsaspekter på ett överblickbart och övertygande sätt. E-handelskammaren och GEA har sedan en tid efterlyst Svenska initiativ för en tillförlitlighetsmärkning som rymmer med EU:s lagstiftning och som på sikt kunde bli ett stöd, inte bara för svenska konsumenter, utan också för svenska leverantörer.

Ergolab: Det finns två standard-initiativ på gång om konsumentelektronik, sådant som videobandspelare t ex.(!) Det ena initiativet gäller en standardiserad test-svit, det andra en godkännandestämpel. För den senare går det mycket trögt. Men med tiden kommer den gå igenom. En god sak är också att Konsumentverket engagerat sig för detta! I det, och i andra initiativ till standards, är det viktigt att livscykelperspektivet blir tydligare också. Kvalitetsgranskningen måste omfatta hela produktens livslängd!