

Närvarande,

Från Intressenterna:

Anoto

Ateles Consulting AB

Bollnäs kommun

Handikappombudsmannen HO

Hjälpmiddelsinstitutet HI

LO

Lärcentra i Jönköpings län

Made in sthlm Communication

Metamatrix

Nationellt Centrum för Flexibelt Lärande CFL

No Picnic Industrial Designers AB

ReachIn

RFV Data

Riksställningar

Statskontoret

Tekniska museet

TeliaSonera

Terminologicentralen TNC

Usability Partners

Vattenfall

Eric White

Jonni Harrius

Olle Östlin

Hans Persson

Kjell Ohlsson

Fabian von Schele

Sören Hansson

Catarina Brun

Ove Ivarsen

Hans Lindgren

Stefan Gutehall

Johan Englund

Dick Wennberg

Johan Groth

Allan Westerdahl

Marie Ebenå

Sam Peters

Jonas Ericsson

Gösta Körlof

Johan Söderberg

Claes Helge

Pär Stolpe

Claes Thorén

Mariana Back

Anders Rockström

Kjell Westerberg

Anna-Lena Bucher

Henrik Nilsson

Richard Whitehand

Kim Alpgård

Från CID:

Yngve Sundblad, Ann Lantz, Sören Lenman, Bosse Westerlund,
Ambjörn Naeve, Åke Walldius, Minna Räsänen, Björn Thuresson,
Anette Arling och Maria Engström.



Preliminärt program:

9.00 Samling med fika

9.15 Start, kort inledning av Yngve, och presentation av CIDs ledningsgrupp

Korta, högst 3 min, presentationer av intressenterna, inklusive förväntningar och önskemål på CID

Diskussion av gemensamma teman, samverkan mellan intressenter

12.00 Lunch

13.00 Fortsatt diskussion, avrundning, programråd, fortsatta möten

14.00 Seminarium där CIDs ledningsgrupp presenterar användarorienterad metodik och praktik med exempel

15.00 Fika

CIDs intressenter juli 2003 -- juni 2005, som det ser ut i dagsläget är:

Stora företag: Ericsson Education, Telia Sonera, Vattenfall

Småföretag inom datateknik, systemutveckling, systemergonomi, design: Anoto, Ateles Consulting AB, DataDoktorn, Ergolab, MadeinSthlm, Metamatrix, No Picnic Industrial Designers AB, ReachIn, Tobii, Usability Partners

Användarorganisationer: LO, TCO, HI (Hjälp-medelsinstitutet)

Statliga myndigheter: HO (Handikappombudsmannen), RFV (Riksförsäkringsverket), RSV (Riksskatteverket), MSU (Myndigheten för Skolutveckling), Statskontoret

Utställningsverksamhet: Riksutställningar, Tekniska muséet i Stockholm

Utbildningsinstitutioner: Barn- och utbildningsenheten i Bollnäs kommun, Lärcentra i Jönköpings län, Nationellt centrum för flexibelt lärande, TNC (Terminologicentrum), UR (Utbildningsradion)

Avspark intressenter:

Kallelse till avspark på CID-torget den 27 augusti har skickats till intressenterna. Detta för att få igång samverkansprocessen och få synpunkter och önskemål på verksamhet och projekt under den nu aktuella tvåårsperioden.

Vi fick välkomna ca 30 personer från ca 20 av våra intressentorganisationer på dagens avspark.

Yngve hälsar alla välkomna och ledningsgruppen håller en kort inledning om vad CID är och står för och vad vi kan erbjuda.

Korta presentationer av intressenterna följer:



Vattenfall

Kim Alpgård på Vattenfall: kom initialt med i CID pga intresset för användbarhetsfrågor och tillgänglighet, man ser stora möjligheter, genom ett aktivt engagemang, till samverkan med andra intressenter. Just nu är möjligheterna att visuellt återskapa virtuella 3D-miljöer (ljud, ljus, karaktärer hos enskilda anläggningar, ex maskinhallar och liknande, väldigt intressant. Där teknikerna på avstånd kan lära sig miljön, se problemen och kanske kontrollera och inspektera anläggningarna. Även scenarier där en specialist kan se och kommunicera med tekniker på plats för att tillsammans lösa problem på anläggningarna.

TeliaSonera

Anders Rockström på TeliaSonera: Har varit med från början men ställer sig frågan om var företaget TeliaSonera är på väg i den uppkopplade världen. Hur ser kunderna ut "bofasta" eller "turister" på nätet? vad vill de? å ena sidan. Och å andra sidan, vad ska vi "TeliaSonera" sälja och hur ska vi kunna sälja mer kommunikation. Engagemanget i CID är att man i huvudsak lånar ut resurser i form av nät, fiber, kommunikation och studerar vad forskarna gör med det. Man har också tidigare byggt en "kommunikationslägenhet" i Farsta tillsammans.

LO

Ove Ivarssen på LO är IT-ombudsman och har tillsammans med Yngve Sundblad och Åke Walldius på CID haft avstamp i ITQ-projektet, vidareutvecklat till Users Award AB. It-stöd i arbetet ökar för många LO-grupper, detta leder indirekt till en försämrad arbetsmiljö pga negativa upplevelser, dåligt stöd och i många fall dåliga it-lösningar. TCO har, genom eldsjälens Per-Erik Boivie, lyckats bli en aktör (worldwide) för märkning och certifiering av bildskärmar och hårdvara. Med stöd från Vinnova vill nu LO genom Users Award föra ut certifieringen av mjukvara och it-system utanför Sveriges gränser för att bli en stark påtryckande konsumentkraft gentemot producenterna. De producenter som tidigare fått TCO-märkningen har vunnit stora marknadsfördelar med certifieringen. Genom CID vill man vidareutveckla användarkriterierna och använda Yngves och Åkes nätverk för att sprida kännedom om certifieringen.

TCO

Anna Pramborg på TCO development. Helägt bolag till TCO som arbetar med att märka bildskärmar och annan hårdvara ur miljö och arbetsmiljösynpunkt från ett användarperspektiv. Certifieringen, viktigt att påpeka, en tredje parts och ej en branschmärkning. TCO vill tillsammans med CID utveckla sina användargrupper, utveckla kommunikationen med sina användargrupper och nå ut i världen.

HI

Chatarina Brun från HI som är vad man kallar för en allmänidell förening,



men utredning pågår om HI i framtiden ska bli en myndighet. På HI arbetar man med olika typer av funktionshinder, syn, hörsel och kognitionshandikapp. Det man arbetar för är att "smarta ting" som alla använder inte ska behöva anpassas utan är så bra från början så att alla kan hantera dem. HI är intresserade av att hitta samarbeten med andra intressenter som kan utveckla bra saker och tjänster för funktionshindrade. Orientering med hjälp av ljud och att utveckla webstandarder är projekt man deltagit i på CID. Att vara med där man utvecklar saker tillsammans med användare är viktigt för HI.

HO

Sören Hansson på HO arbetar för att genom tillgänglighetscentra få samhället att genomföra sin plan för handikappsanpassningsprogrammet. Fördelar för HO att vara med i CID är kunskap- och kompetensuppbyggande och nätverkande.

RFV-Data

Claes Helge på RFV Data jobbar med användbarhet. Avdelningen har bara funnits i ca 6 mån men jobbar med MDI-fokus kring användarutbildning och teknik. Man vill öka fokus på användbarhet och tillgänglighet, 24h-myndigheten, videomedierad kommunikation samt utbildning. Tillgång till ett nätverk kring dessa frågor är en viktig del.

RSV

Ej representerade men har tidigare tillsammans med Sverige Direkt (numer under Stadskontoret) testat och utvecklat sina webbportaler för att öka insikten om sina användargrupper. Även intresserad av 24h-myndigheten och tillgänglighet.

Statskontoret

Claes Thorén på Stadskontoret. Stadskontoret har "ärvt" portalen Sverige direkt, man vill främja utvecklingen mot 24h-myndigheten. Användaren av portalen "Sverige Direkt" är alla svenska medborgare, så man vill aktivt samarbete med CID utveckla metodik för att mer precist lära sig mer om typanvändaren (personas). Andra intresseområden är Användarcentrerad tjänsteutveckling och även att föra in användbarhetsaspekter i upphandlingar och/av ramavtal, i form av ett slags "miniversion" av UsersAward kriterier för att underlätta upphandling och öka beställarkompetensen.

Usability Partners

Richard Whitehand i Usability Partners arbetar med användarcentrerad design, att i arbetssituationer testa produkter och system tillsammans med användare. Detta kan inrymma allt från att användaren är ko och/eller bonde i en test av system för automatisk mjölkning av kor, till mjukvara och lastbilar. Usability Partners är mest intresserade av ett utbyte av tankar, idéer och metoder.



NoPicnic

Sam Peters och Jonas Eriksson presenterade, No Picnic är ett industridesign-företag främst inriktade mot it- och telecom, och gestaltning av nya produkter (med Ericsson, Telia och ReachIn bland kunderna). Man vill föra in människan i processen för att få ett mer intuitivt användande och få bort teknikstämpeln, eller anpassa industriellt tillverkade produkter till hela människan. No Picnic vill lära sig mer och tror att man tillsammans med CID kan gå vidare denna gång. CID och No Picnic har med åren bågge utvecklats mot ett förhållningssätt som är mer "hands on".

Made in Sthlm Communication AB

Johan Englund och Dick Wennberg jobbar med digitala gränssnitt och tror att användbarhet, koncept och yta är viktiga ingredienser och ett mycket viktigt konkurrensmedel. Man lägger också stor vikt vid uppföljning och utbildning av kunden. Syftet med intressentskap i CID är att hitta nya metoder att arbeta, egen marknadsföring och nätverk/kontaktytor.

Ergolab

Tomas Berns ej närvarande. Enmansföretag arbetar med ergonomi och användbarhet. Tomas är doktor i ergonomi, styrelseordförande i CID och en viktig bevakning av att gränsen mellan forskning/utveckling och uppdrag ur ett företagsperspektiv hamnar rätt för CID.

Riksutställningar

Pär Stolpe, Riksutställningar har ett statligt uppdrag att utveckla utställningsmediet. Det byggs fortfarande rum och skärmar och utvecklas för lite anser han. Och vill i ett projekt stött av vetenskapsrådet, en utställning om hjärnan, ta ett steg vidare tillsammans med CID i utvecklingen. Han vill utveckla en artificiell hjärna som möter besökaren och kan inbjuda till dialog, kanske också kommunicera från andra platser runt huvudutställningen genom "satellit-utställningar".

Tekniska muséet

Tekniska museets Mariana Back med ett förflutet i planetarieverksamheten har som uppdrag att förvalta samlingarna och visa vad som händer med tekniken för allmänheten. Hon är mycket nöjd med de utställningar CID varit med att skapa på Tekniska muséet hittills och hoppas att den verksamheten med att utveckla utställningar tillsammans med användarna/besökarna.

Anoto

Eric White på Anoto arbetar med teknik baserad på gammalt och beprövat och gjorde en "levande" demonstration. Till penna och papper har Anoto adderat viss funktionalitet, digitalisering av pennan. Eric skriver med sin penna på ett vanligt papper pennan teckentolkar var han skriver och skickar det till hans bluetothtelefon som skickar vidare till en server, där Eric



via ett webbgränssnitt kan gå in och titta på vad han skrivit, både fritext och kryssrutor i ett formulär. Anoto är nya i CID och vill jobba upp sina kontaktytor och sam-arbeta med andra intressenter kring sin teknik.

ReachIn

Gösta Körlof och Johan Söderberg på ReachIn arbetar med haptik. Det är en interaktionsform som ger "forcefeedback" man känner i handen motstånd, tryck, strukturer. Tekniken används mest i medicinska applikationer, man kan virtuellt öva ett kirurgiskt ingrepp i datorn och få samma känsla i handen som om händerna utförde en riktig operation. Öva att borrar borrarbanor, träna astronauter, styra robotar och växellådssimulationer är andra tillämpningar. Man vill jobba vidare med utveckla utbildningssituationer och simuleringar samt att möta/samarbeta med de intressenter som behöver teknologin.

Ateles

Jonni Harrius på Ateles, utbrytarföretag från Telia, vill arbeta med den semantiska webben, (även varit i kontakt/involverad med UR och deras projekt kring detta?) Kompetensutveckling, att lära sig mer om tillämpningarna inom forskningen och behålla kompetensen i företaget i frontposition är viktiga delar för att i förlängningen kunna dela med sig (läs sälja) sin kompetens.

Lärcentra i Jönköping

Stefan Gutehall och Hans Lindgren arbetar med att tillgängliggöra högre utbildning i form av distansutbildning i kommunerna. De har letat efter en kommunikationsplattform för att kunna tillhandahålla infrastruktur i förmedlandet av utbildning. Idag bildar 134 kommuner i Sverige ett nätverk – lärcentraverksamheten – för högskoleutbildning, man vill utveckla detta nätverk. Lärcentra i Jönköping vill också utveckla sitt eget it-nätverk och man är intresserade av att hitta en fungerande "ryggrad" för videokonferens tekniken.

Metamatrix

Johan Groth talar om – strategi, it, informationshantering, de arbetar med utveckling av metadata, xml och semantic web. Lite mer preciserat så vänder man sig till den offentliga sektorn, där 24h myndigheten och utveckling av e-tjänster och e-lärande är huvudspår. Man vill på CID vara med och öka sin kunskap främst kring lärmiljöer och SCAM. Att bidra till att öka användandet av öppna standarder, för att föra utvecklingen framåt och tekniken ska bli spridd och använd är andra viktiga faktorer.

Bollnäs kommun

Olle Östlin och Hans Persson på Bollnäs kommun är intresserade av användbarhet och svara grupper. Man vill utveckla sina webbtjänster (karaktär, funktion och tillgänglighet) så att de får acceptans hos "icke-användare"



dvs man vill nå ut till grupper som idag ännu inte "har hittat/vill använda" webben som en informationskanal för offentlig information och på så sätt öka användandet hos dessa grupper. Man vill också hitta metoder för att urskilja olika användargrupper och jobba med test och utvärdering. I deras nät ingår Kjell Ohlsson och Fabian von Schehle, vilka vi bla känner från HMI-forskarskolan och som också var närvarande.

CFL

Marie Ebenå, Allan Westerdahl kommer från statens skolor för vuxna, (vuxenutbildning, studiecirkel, komvux mm). Uppdraget är att stödja utbildningsmyndigheter i att använda flexibelt lärande, och bygga upp ett nätverk. Vad är lärande på distans i flexibel miljö är huvudfrågan där man arbetar med kunskap- och metodutveckling, spridning och fortbildning. I samarbetet med CID ser man möjligheter att utveckla sin informationshantering (samla information om flexibelt lärande på distans) och arbeta vidare med en effektiv sökmotor till sin webbtjänst.

TNC

Anna-Lena Bucher, Henrik Nilsson, Kjell Westerberg arbetar med fackspråk och terminologi och behöver utveckla tekniska hjälpmedel för att sprida sitt arbete, en nationell terminologisk infrastruktur talar man om. Samordningsmöjligheter för utbildning inom terminologi (som saknas i Sverige idag) och att samla in och kategorisera all terminologi i en stor "riks"term"bank är en målsättning. För detta vill man genom medverkan i CID arbeta med metodutveckling av terminologiarbete samt att kunna specificera användar- och teknikkraV. Användbarhet och 24h myndigheten är ledord.

Inte närvarande var:

Tobii (arbetar med ögonstyrning) förmodligen intresserade av interaktionsformer. Datadoktorn, Myndigheten för Skolutveckling och Ericsson Education som hör hemma i lärmiljöområdet. Refererar till presentationer på webben.

